

National del

Service- og Oplevelsesøkonom



STUDIEORDNING
for
Service- og Oplevelsesøkonom (AK)

National del

Ikrafttrædelse 01.08.2024

Indhold

1. Uddannelsens mål for læringsudbytte.....	3
2. Uddannelsen indeholder 4 nationale fagelementer	4
2.1. Service & Oplevelser.....	4
2.2. Forretningsforståelse	5
2.3. Samarbejde & Relationer	6
2.4. Forretningsudvikling	7
3. Praktik	8
4. Krav til det afsluttende eksamensprojekt.	9
5. Regler om merit	10
6. Ikrafttrædelse	10

Denne nationale del af studieordningen for Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen er udstedt i henhold til § 22, stk. 1 i bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser. Denne studieordning suppleres af institutionsdelen af studieordningen, som er fastsat af den enkelte institution, der udbyder uddannelsen.

Den nationale del er udarbejdet af uddannelsesnetværket for Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen og godkendt af alle de udbydende institutioner.

1. Uddannelsens mål for læringsudbytte

Overordnet skal den studerende i en udviklingsorienteret situation, inden for service- og oplevelseserhvervet, kunne tilegne sig ny viden og ud fra dette samarbejde om at vurdere praksisnære løsningsmuligheder for en service- og oplevelsesvirksomhed på et taktisk og operationelt niveau.

Viden

Den uddannede har:

- forståelse for praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder samt kunne forstå service- og oplevelseserhvervets anvendelse heraf
- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervets anvendte brancheterminologi og branchebegreber samt service- og oplevelseserhvervets anvendelse af teori og metode i praksis såvel nationalt som internationalt.

Færdigheder

Den uddannede kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet samt anvende de færdigheder, der knytter sig til beskæftigelse inden for service- og oplevelseserhvervet
- vurdere praktiske problemstillinger med henblik på at opstille og vælge hensigtsmæssige bæredygtige løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere og brugere.

Kompetencer

Den uddannede kan:

- håndtere forskellige nationale og internationale udviklings- og salgssituationer inden for service- og oplevelseserhvervet
- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde på et operationelt og taktisk niveau med en professionel tilgang
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om service- og oplevelseserhvervet.

2. Uddannelsen indeholder 4 nationale fagelementer

2.1. Service & Oplevelser

Indhold

Fagområdet indeholder analyser af værtskabsbegrebet, gæsteforståelse, herunder vurdering af kundeadfærd til virksomhedens service- og oplevelsesydelser.

Læringsmål for Service & Oplevelser

Viden

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervets praksis, udvikling i udbud og efterspørgsel samt central anvendt teori og metode med fokus på økonomisk bæredygtig drift af service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for, hvad der kendetegner service- og oplevelsesydelser samt kan forstå erhvervets anvendelse af teori og metode inden for udviklingen af værtskab og gæsteforståelse.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale økonomiske metoder og redskaber til vurdering af praksisnære problemstillinger samt anvende kreative teknikker til opstilling og valg af service- og oplevelsesydelser og formidling heraf til samarbejdspartnere og brugere
- systematisk indsamle og anvende data om kundetilfredshed, kundeadfærd og markedsforhold i forhold til virksomheders serviceydelser og oplevelser
- anvende service management som ramme til vurdering af service- og oplevelsesvirksomheders værtskab og udvikling.

Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde om service- og oplevelsesydelser
- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelseserhvervet med fokus på det gode værtskab og den gode gæsteoplevelse
- i en systematisk og struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om service- og oplevelseserhvervet.

ECTS-omfang

Fagelementet Service & Oplevelser har et omfang på 15 ECTS-point.

2.2. Forretningsforståelse

Indhold

Fagområdet indeholder analyse af virksomhedens eksistensgrundlag. Der fokuseres på de interne og eksterne forhold for at udvikle virksomhedens økonomiske drift samt skabe en helhedsforståelse for virksomhedens nuværende situation.

Læringsmål for Forretningsforståelse

Viden

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervenes selskabs- og organisations-, markeds-, konkurrenceformer samt forståelse for virksomheders vision, mission, mål og værdier
- forståelse for den forretningsmæssige og juridiske praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder og deres anvendelse heraf.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet til at beskrive virksomhedens situation
- vurdere service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære udfordringer, herunder de økonomiske forhold til opstilling og valg af løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle service- og oplevelsesvirksomheders praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder til samarbejdspartnere, gæster, kunder, medarbejdere, frivillige m.fl., på taktisk og operationelt niveau.

Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde om service- og oplevelsesvirksomhedens taktiske og operationelle drift
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om drift af service- og oplevelsesvirksomheder på taktisk og operationelt niveau
- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelsesvirksomheden på taktisk og operationelt niveau.

ECTS-omfang

Fagelementet Forretningsforståelse har et omfang på 15 ECTS-point.

2.3. Samarbejde & Relationer

Indhold

Fagområdet indeholder kommunikations- og ledelsesformer i et interkulturelt perspektiv med fokus på interaktionen med gæsten og medarbejderen. Der fokuseres på analyse- og datamateriale som grundlag for udformning af intern og ekstern kommunikation i nationalt og internationalt perspektiv.

Læringsmål for Samarbejde & Relationer

Viden

Den studerende har:

- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelsesvirksomheders ledelses- og samarbejdspraksis og den centrale anvendte teori og metode.
- forståelse for den anvendte praksis omkring interkulturel interaktion og kommunikation med den nationale såvel som internationale gæst, kunde, medarbejder, frivillige m.fl. i service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for praksis og central anvendt teori og metode ved rekruttering, ansættelse, fastholdelse og afskedigelse af medarbejdere og frivillige i service- og oplevelsesvirksomheder.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder, redskaber og data fra service- og oplevelsesvirksomheder
- kritisk vurdere praksisnære kultur- og kommunikationsproblemstillinger og vælge løsningsmuligheder på taktisk og operationelt niveau
- formidle praksisnære problemstillinger og løsningsmuligheder både mundtligt og skriftligt for samarbejdspartnere, gæster og kollegaer i analoge og digitale kontekster
- anvende centrale metoder, redskaber og data om kulturforståelse inden for service- og oplevelsesvirksomheder mhp. at interagere med gæster, kunder, medarbejdere og frivillige m.fl..

Kompetencer

Den studerende kan:

- håndtere udviklingsorienterede situationer i service- og oplevelsesvirksomheden på taktisk og operationelt niveau i relation til ledelse, samarbejde og kulturmødet
- deltage og kommunikere i et fagligt og tværfagligt samarbejde eller netværk med interne og eksterne partnere i et interkulturelt miljø med en professionel tilgang
- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om ledelse og kommunikation inden for service- og oplevelseserhvervet taktisk og operationelt niveau.

ECTS-omfang

Fagelementet Samarbejde & Relationer har et omfang på 15 ECTS-point.

2.4. Forretningsudvikling

Indhold

Fagområdet indeholder strategisk planlægning, innovation samt intra- og entreprenørskab i forhold til udvikling af virksomheder samt nye produkter og services. Der fokuseres på analyse af vækstmuligheder, herunder vurdering af økonomiske og organisatoriske konsekvenser af udviklingsaktiviteter.

Viden

Den studerende har:

- forståelse for centrale strategiske planlægningsværktøjer og –modeller samt forstå anvendelsen af den juridiske, økonomiske og organisatoriske praksis i forbindelse med udvikling og forandring i service- og oplevelsesvirksomheder
- forståelse for central anvendt teori og metode indenfor innovation og intra-/entreprenørskab og anvendelse heraf i service- og oplevelsesvirksomheder
- udviklingsbaseret viden om central anvendt teori og metode indenfor megatrends og tendenser med særlig betydning for service- og oplevelseserhvervene.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende serviceerhvervets centrale metoder og redskaber på det operationelle og taktiske niveau i en udviklings-og forandringssituation
- vurdere praksisnære økonomiske og organisatoriske udfordringer i forbindelse med udviklings- og forandringsaktiviteter mhp. opstille og vælge løsningsmuligheder
- formidle praksisnære udfordringer på det taktiske og operationelle niveau til samarbejdspartnere og kollegaer inden for service- og oplevelsesvirksomheder som et beslutningsgrundlag til det strategiske niveau i såvel dansk som international kontekst.

Kompetencer

Den studerende kan:

- deltage i fagligt og tværfagligt samarbejde med henblik på at skabe bæredygtig drift og udvikling af service- og oplevelsesvirksomheden

- i en struktureret sammenhæng tilegne sig ny viden, færdigheder og kompetencer om udvikling og drift af økonomiske bæredygtige service- og oplevelsesvirksomheder på taktisk og operationelt niveau
- håndtere udviklingsorienterede situationer i forhold til forretningsudvikling af service- og oplevelsesvirksomheder på det taktisk og operationelle niveau med fokus på at skabe bæredygtig udvikling.

ECTS-omfang

Fagelementet Forretningsudvikling har et omfang på 25 ECTS-point.

3. Praktik

Læringsmål for praktikken på uddannelsen

Viden

Den studerende har

- forståelse for praktikvirksomhedens forretning
- udviklingsbaseret viden om service- og oplevelseserhvervenes selskabs- og organisations-, markeds-, konkurrenceformer samt forståelse for virksomheders vision, mission, mål og værdier
- forståelse for den forretningsmæssige og juridiske praksis og central anvendt teori og metode i service- og oplevelsesvirksomheder og deres anvendelse heraf.

Færdigheder

Den studerende kan:

- anvende centrale metoder og redskaber fra service- og oplevelseserhvervet til at indsamle data og beskrive udvalgte udfordringer i praktikvirksomheden
- vurdere praksisnære udfordringer og indsamle viden til løsning af arbejdsopgaver og funktioner
- formidle praksisnære udfordringer og løsningsmuligheder for praktikvirksomheden på taktisk og operationelt niveau.

Kompetencer

Den studerende kan

- indgå i praktikvirksomhedens drift og håndtere udviklingsorienterede situationer i et fagligt og tværfagligt samarbejde.

- i en struktureret sammenhæng udarbejde et projekt med omdrejningspunkt i en praksisnær problemstilling, hvor tilegnet ny viden, færdigheder og kompetencer i relation til erhvervet indgår
- identificere faglige og personlige mål under praktikforløbet.

ECTS-omfang

Praktikken har et omfang på 15 ECTS-point.

Antal prøver

Praktikken afsluttes med 1 prøve.

4. Krav til det afsluttende eksamensprojekt.

Læringsmålene for det afsluttende eksamensprojekt er identiske med uddannelsens læringsmål, der fremgår ovenfor under pkt. 1.

Det afsluttende eksamensprojekt skal dokumentere den studerendes forståelse af praksis og central anvendt teori og metode i relation til en praksisnær problemstilling, der tager udgangspunkt i en konkret opgave inden for uddannelsens område. Problemstillingen, der skal være central for uddannelsen og erhvervet, formuleres af den studerende, eventuelt i samarbejde med en privat eller offentlig virksomhed. Institutionen godkender problemstillingen.

Det afsluttende eksamensprojekt skal tillige demonstrere, at den studerende kan begrunde, bearbejde, analysere og vurdere indsamlet information og kan kombinere den indsamlede viden med teori og metoder fra uddannelsens fagelementer.

Økonomiske betragtninger og elementer skal indgå som en naturlig del af grundlaget for valg af løsning(er)¹. Det forudsættes, at der i det afsluttende eksamensprojekt som udgangspunkt anvendes en høj grad af såvel field som desk research.

Prøven i det afsluttende eksamensprojekt

Eksamensprojektet afslutter uddannelsen, når alle forudgående prøver er bestået.

ECTS-omfang

Det afsluttende eksamensprojekt har et omfang på 15 ECTS-point.

Prøveform

Prøven består af et projekt og en mundtlig del. Prøven er med ekstern censur, og der gives en samlet individuel karakter efter 7-trin skalaen for projektet og den mundtlige del.

¹ Inddragelse af økonomiske betragtninger kan ske gennem diverse budgetter (likviditet-, drift-, opstart-, etc.), regnskabsanalyse, finansiering, investering, kalkulationer eller helt eller delvis kvantitativ cost-benefit-analyse.

5. Regler om merit

Beståede uddannelseselementer ækvivalerer de tilsvarende uddannelseselementer ved andre uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen.

Den studerende har pligt til at oplyse om gennemførte uddannelseselementer fra en anden dansk eller udenlandsk videregående uddannelse og om beskæftigelse, der må antages at kunne give merit.

Uddannelsesinstitutionen godkender i hvert enkelt tilfælde merit på baggrund af gennemførte uddannelseselementer og beskæftigelse, der står mål med fag, uddannelsesdele og praktikdele.

Afgørelsen træffes på grundlag af en faglig vurdering.

Den studerende har ved forhåndsgodkendelse af studieophold i Danmark eller udlandet pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte uddannelseselementer.

Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger.

Ved godkendelse efter ovenstående anses uddannelseselementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om den pågældende uddannelse.

6. Ikrafttrædelse

Ikrafttrædelse

Denne nationale del af studieordningen træder i kraft den 01.08.2024. Studieordningen gælder for alle studerende på uddannelsen fra ikrafttrædelsesdatoen.

Institutionsdel

Service- og Oplevelsesøkonom



Indhold

1.	Studieordningens rammer	2
1.1.	Ikrafttrædelse og overgangsregler	2
1.2.	Den uddannedes titel på dansk og engelsk.....	2
1.3.	Uddannelsens formål, omfang og niveau	2
2.	Uddannelsens fagområder	3
3.	Oversigt over uddannelsen.....	4
3.1.	Nationale fagelementer	4
3.2.	Lokale fagelementer	4
3.2.1.	Turisme.....	4
3.3.	Valgfag.....	5
3.3.1.	Speciale: Hotel og Restaurant Management.....	6
3.3.2.	Speciale: Event Management	6
4.	Undervisnings- og arbejdsformer.....	7
5.	Prøver og eksamener på uddannelsen	8
5.1	Rammer og kriterier for uddannelsens prøver og eksamener.....	9
5.1.1	Studiestartsprøven.....	9
5.1.2	Førsteårsprøven.....	9
5.1.3	1. delprøve.....	10
5.1.4.	2. delprøve.....	11
5.1.5.	3. delprøve.....	12
5.1.6.	Turisme.....	12
5.1.7	Speciale	13
5.1.8	Valgfag.....	14
5.1.9	Forretningsudvikling.....	14
6.	Praktik.....	15
7.	Det afsluttende eksamensprojekt.....	17
8.	Fagelementer som kan gennemføres i udlandet	18
9.	Merit for lokale fagelementer herunder valgfag.....	18
10.	Deltagelsespligt.....	18
11.	Studieaktivitet	19
12.	Prøvevilkår	19

12.1	Hjælpemidler	19
12.2	Særlige prøvevilkår	19
12.3	Syge- og omprøve	19
12.3.1	Sygeprøve	19
12.3.2	Omprøve	20
13.	Fejl eller mangler i forbindelse med eksamen/prøve.....	20
14.	Eksamenssnyd og forstyrrende adfærd	20
14.1	Brug af eget og andres arbejde – plagiat	21
14.2	Sanktioner ved examenssnyd og forstyrrende adfærd under prøven	21
15.	Klage over prøver og anke af afgørelser	21
15.1	Klage over prøver	21
15.2	Anke af afgørelse.....	22
15.3	Klage over retlige spørgsmål	23
15.4	Ombødømmelse og omprøve	23
16.	Dispensation	24

1. Studieordningens rammer

Bekendtgørelse af lov om erhvervsakademier for videregående uddannelser

Bekendtgørelse af lov om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser (LEP-loven)

Bekendtgørelse om eksamener og prøver ved professions- og erhvervsrettede videregående uddannelser (eksamensbekendtgørelsen)

Bekendtgørelse om adgang til erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser (adgangsbekendtgørelsen)

Bekendtgørelse om karakterskala ved uddannelser på Uddannelses- og Forskningsministeriets område (karakterbekendtgørelsen)

Bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser

1.1. Ikrafttrædelse og overgangsregler

Denne institutionelle del af studieordningen træder i kraft den 01.08.2026 og har virkning for alle studerende, som påbegynder uddannelsen fra 01.08.2026 og senere.

Studerende indskrevet på uddannelsen før 01.08.2026 færdiggør deres uddannelse ved den studieordning, der var gældende på starttidspunktet, medmindre andet er beskrevet på Moodle. Efter endt orlov eller barsel genoptages studiet undtagelsesvis på den daværende gældende studieordning.

1.2. Den uddannedes titel på dansk og engelsk

Uddannelsen giver den uddannede ret til at anvende betegnelsen Service- og oplevelsesøkonom AK. Den engelske titel er AP Graduate in Service, Hospitality and Tourism Management.

1.3. Uddannelsens formål, omfang og niveau

Formålet med uddannelsen er at kvalificere den uddannede til at kunne deltage i arbejde med at udvikle, planlægge, realisere og levere service- og oplevelsesydelser nationalt og internationalt i virksomheder og organisationer inden for service, ferie- og erhvervsturisme samt hotel og restaurant.

Uddannelsen er indplaceret på niveau 5 i kvalifikationsrammen for videregående uddannelser.

Uddannelsen er nomineret til 120 ECTS-point, der omfatter:

- ✓ Uddannelseselementer med et samlet omfang på 90 ECTS-point, der tilrettelægges inden for uddannelsens faglige områder
- ✓ Praktik med et samlet omfang på 15 ECTS-point
- ✓ Afsluttende eksamensprojekt på 15 ECTS-point

2. Uddannelsens fagområder

Uddannelseselementerne tilrettelægges inden for følgende fagområder, der samlet set omfatter 90 ECTS-point, og som er indbyrdes vægtet i forholdet 3:3:3:5.

Service og oplevelser: Fagområdet indeholder analyser af værtskabsbegrebet, gæsteforståelse, herunder vurdering af kundeadfærd til virksomhedens serviceydelser.

Forretningsforståelse: Fagområdet indeholder analyser af virksomhedens eksistensgrundlag. Der fokuseres på de interne og eksterne forhold for at udvikle virksomhedens økonomiske drift.

Samarbejde og relationer: Fagområdet indeholder kommunikations- og ledelsesformer i et interkulturelt perspektiv med fokus på interaktionen med gæsten og medarbejderen. Der fokuseres på analyse- og datamateriale som grundlag for udformning af intern og ekstern kommunikation i nationalt og internationalt perspektiv.

Forretningsudvikling: Fagområdet indeholder strategisk planlægning, innovation samt intra- og entreprenørskab i forhold til udvikling af eksisterende virksomheder samt nye produkter og services. Der fokuseres på analyse af vækstmuligheder, herunder vurdering af økonomiske og organisatoriske konsekvenser af udviklingsaktiviteter.

3. Oversigt over uddannelsen

1	2	3	4
Service & oplevelser 15 ECTS	Samarbejde & relationer 15 ECTS	Forretningsudvikling 25 ECTS	PRAKTIK 15 ECTS
Forretningsforståelse 15 ECTS	Turisme 5 ECTS		AFSLUTTENDE EKSAMENPROJEKT 15 ECTS
	Speciale (Valgfrit element) 10 ECTS		
		Valgfag 5 ECTS	

3.1. Nationale fagelementer

Fremgår af den nationale del af studieordningen

3.2. Lokale fagelementer

På uddannelsen er der udover de nationale fagelementer også 20 ECTS lokale fagelementer, heraf 15 ECTS valgfag. I det følgende beskrives de lokale fagelementer og valgfag på uddannelsen, herunder læringsmål, indhold og omfang. Prøver/eksamener på tværs af alle nationale og institutionelle fagelementer samt eksamensforudsætninger fremgår af afsnit 5.

3.2.1. Turisme

Indhold

Faget giver den studerende en forståelse for turismens praksis og udvikling med destinationen som centralt omdrejningspunkt. Der arbejdes med turisme som et system, hvor offentlige, private aktører og lokale samarbejder om at udvikle bæredygtige, attraktive og regenerative destinationer og turismeprodukter – både nationalt og internationalt.

Læringsmål

Viden

Den studerende skal have viden om:

- Turismens praksis, udvikling og strategi i det offentlige–private samt lokale samspil, herunder governancestrukturer på nationalt og internationalt niveau.
- Turismens udvikling og samfundsøkonomiske betydning.

- Indgående og udgående turisme.
- Turismens udbud og distribution, herunder markedsføring og branding af turismevirksomheder og -destinationer.
- Turismens efterspørgsel og målgrupper.
- Hvad bæredygtig og regenerativ turisme er.

Færdigheder

Den studerende skal kunne:

- Indsamle og bearbejde data, herunder data om trends og forecasts, med henblik på at udarbejde forskellige destinationsanalyse.
- Identificere og analysere turismens distributions- og markedsføringskanaler.
- Omsætte strategi til praksis med involvering af relevante samarbejdspartnere, og facilitere samskabelse med lokale aktører og turister.
- Identificere og vurdere turismens udbud, offentlig og privat, og efterspørgsel på lokalt, nationalt og internationalt niveau mhp. udvikling og markedsføring af turismeprodukter på destinationsniveau.
- Redegøre for, hvordan samarbejdet mellem organisationer, virksomheder i branchen samt lokalbefolkningen skaber værdi.
- Identificere og vurdere positive og negative påvirkninger af turisme.

Kompetencer

Den studerende skal kunne:

- Deltage i bæredygtig og/eller regenerativ planlægning og udvikling af destinationer, med fokus på langsigtet værdi for både turister og lokalsamfund.

ECTS-omfang

Det lokale fag Turisme har et omfang på 5 ECTS-point.

3.3. Valgfag

Valgfag udgør 15 ECTS-point på uddannelsen, og består af 10 ECTS speciale og 5 ECTS valgfag.

Valgfag på 5 ECTS fremgår af valgfagskatalog på Moodle.

Den studerende vil som udgangspunkt blive tilbudt 2 muligheder for speciale på 10 ECTS, men det enkelte speciale oprettes kun, hvis specialet får nok tilslutning.

Mulige specialer:

- Hotel og Restaurant Management
- Event Management

3.3.1. Speciale: Hotel og Restaurant Management

Indhold

Forståelse for hotel- og restauranterhvervets praksis med gæsten som det centrale element, herunder en forståelse for den enkelte hotel- og restaurantvirksomheds rolle i erhvervet.

Læringsmål for Hotel og Restaurant Management

Viden

Den studerende skal have viden om:

- Hotel- og restauranterhvervets praksis og udvikling, herunder ejerstrukturer
- Hotelllets organisering og drift samt samspillet mellem de forskellige interne og eksterne samarbejdspartnere
- Kendetegn for hotel- og restauranterhvervets ydelser, herunder internationale og danske koncepter
- Internationale og danske klassifikationssystemer inden for hotel- og restauranterhvervet

Færdigheder

Den studerende skal kunne:

- Anvende hotel- og restauranterhvervets fagterminologi inden for økonomi
- Opstille og vælge løsningsmuligheder for menuplaner med tilhørende kalkulationer
- Anvende branchens normtal og nøgletal til at opstille og simulere løsningsmuligheder
- Identificere og anvende hotel- og restauranterhvervets distributionskanaler
- Vurdere digitale muligheder og indstille et løsningsforslag inden for digital markedsføring
- Identificere kritiske kontrolområder i produktionen og opstille planer for egenkontrol

Kompetencer

Den studerende skal kunne:

- Identificere og deltage i udvikling og ændringer af processer og leverancer i forhold til servicekonceptet
- Deltage i prisfastsættelse af hotelllets og restaurantens ydelser

ECTS-omfang

Specialet (valgfrit element) Hotel & Restaurant Management har et omfang på 10 ECTS-point.

3.3.2. Speciale: Event Management

Indhold

At den studerende opnår forståelse for eventens praksis med det overordnede mål at i samspil med andre kunne varetage udviklingen, planlægningen og implementeringen af små og mellemstore events.

Læringsmål for Event Management

Viden

Den studerende skal have viden om:

- Hvad events er og hvilken udvikling events har gennemgået
- Hvilke opgaver der er forbundet med events livscyklus

Færdigheder

Den studerende skal kunne:

- Udarbejde og vurdere egnetheden af et koncept blandt andet med afsæt i målgruppe og interessenter
- Identificere og vurdere mulige sponsorater og fundraising muligheder
- Vurdere om eventen er økonomisk bæredygtig
- Vurdere hvilke personer og kompetencer, som er nødvendige for at drive eventen herunder frivillige
- Vurdere egnetheden af forskellige kommunikationskanaler til promovering af events
- Anvende digitale planlægningsværktøjer til udviklingen af events
- Vurdere praksisnære risici og juridiske aspekter

Kompetencer

Den studerende skal:

- Deltage i operationelt, taktisk og strategisk arbejde med at udvikle, planlægge og implementere bæredygtige små og mellemstore event

ECTS-omfang

Specialet (valgfrit element) Event Management har et omfang på 10 ECTS-point.

4. Undervisnings- og arbejdsformer

Undervisningen tager udgangspunkt i relevant erhvervspraksis og kobler praksis og teori. Der inddrages problemstillinger fra de forskellige typer af virksomheder inden for sektoren.

Undervisningen vil blive tilrettelagt varieret. Dette sker bl.a. gennem holdundervisning, projektarbejder, tværfaglige cases, temaarbejder, gæsteforelæsninger og virksomhedsbesøg. De forskellige indlæringsformer vil, ud over det faglige indhold, også udvikle den studerendes evne til både at arbejde selvstændigt og at samarbejde med andre.

Undervisningen kan tilrettelægges, så fremmedsprog (engelsk og tysk) indgår i form af undervisningsmateriale og i undervisningen. Men hovedparten af uddannelsens undervisningsmateriale er på dansk. Der kræves ikke yderlige kendskab til fremmedsprog, udover hvad adgangsbekendtgørelsen angiver.

Derudover understøtter undervisningen udviklingen af den studerendes IT-kompetencer.

Undervejs i uddannelsen kan der forekomme virksomhedsbesøg/studieture, hvor der må forventes deltagerbetaling ved kørsel, indkvartering m.v.

5. Prøver og eksamener på uddannelsen

Semester	Eksamen/prøve	ECTS-omfang	Intern/ekstern	Bedømmelse
1. semester	Studiestartsprøve	-	Intern	Godkendt/Ikke godkendt
	1. delprøve	15 ECTS	Intern	7-trinsskala
	2. delprøve	15 ECTS	Intern	7-trinsskala
2. semester	3. delprøve	15 ECTS	Intern	7-trinsskala
	Turisme	5 ECTS	Intern	7-trinsskala
	Speciale	10 ECTS	Intern	7-trinsskala
3. semester	Forretningsudvikling	25 ECTS	Ekstern	7-trinsskala
	Valgfag	5 ECTS	Intern	7-trinsskala
4. semester	Praktikeksamen	15 ECTS	Intern	7-trinsskala
	Det afsluttende eksamensprojekt	15 ECTS	Ekstern	7-trinsskala

Oplysninger om tid og sted for de enkelte prøver/eksamener findes på Moodle.

Begyndelsen på semesteret, fagelementer mv. er samtidig en tilmelding til de tilhørende prøver og eksamener. Den studerende har tre prøveforsøg til hver eksamen/prøve, bortset fra studiestartsprøven, hvor der er to prøveforsøg.

Hvis den studerende er afskåret fra at gennemføre uddannelsen, fordi den studerende har opbrugt sine eksamensforsøg, udskrives den studerende fra uddannelsen i henhold til reglerne i Adgangsbekendtgørelsen.

Alle eksamener/prøver afholdes på dansk for Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen. Studerende med andet modersmål end dansk kan søge om dispensation fra kravet om, at stave- og formuleringsevne indgår i bedømmelsen af det afsluttede eksamensprojekt, samt de prøver, hvor det af denne studieordning fremgår, at de nævnte evner indgår i bedømmelsen. Ansøgningen sendes til uddannelseschefen senest 4 uger før prøvens afvikling.

Eksamensforudsætninger

For at kunne deltage i en prøve/eksamen kan der være en eller flere eksamensforudsætninger, der skal være opfyldt. Eksamensforudsætninger er beskrevet under de enkelte prøver/eksamener.

En eksamensforudsætning kan være flere forskellige elementer, ex. aflevering af et skriftligt produkt, deltagelse i undervisningen, en præsentation mm.

Manglende opfyldelse af én eller flere eksamensforudsætninger betyder, at den studerende ikke kan deltage i prøven/eksamen, og der er brugt et prøveforsøg.

5.1 Rammer og kriterier for uddannelsens prøver og eksamener

I det følgende beskrives hver enkelt prøve/eksamen i uddannelsens prøver og eksamener, herunder:

- Eksamensforudsætninger
- Prøveform og tilrettelæggelse
- Bedømmelseskriterier
- Formkrav, hvis der indgår et skriftligt produkt, herunder hvis der er krav til individualisering ifm. gruppeprojekter

5.1.1 Studiestartsprøven

I henhold til Eksamensbekendtgørelsen, skal den studerende deltage i og bestå en studiestartprøve for at kunne fortsætte på uddannelsen. Studiestartprøven har til formål at klarlægge, om den studerende reelt er begyndt på uddannelsen. Studiestartprøven afholdes senest to måneder efter uddannelsens start.

Prøveform og tilrettelæggelse

Den studerende skal deltage i en individuel, skriftlig test.

Studiestartsprøven er en opgave, der har til formål af afdække de studerendes forhåndskundskaber og motivation for uddannelsen.

Bedømmelseskriterier

Studiestartprøven har intern bedømmelse, og bedømmes med "Godkendt" eller "Ikke godkendt".

Er prøven ikke godkendt, har den studerende mulighed for at deltage i endnu en studiestartprøve,

der skal afholdes senest tre måneder efter uddannelsens start. Den studerende har to forsøg til at få godkendt studiestartprøven. Prøveformen ved 2. forsøg er den samme som 1. forsøg.

Hvis den studerende ikke får godkendt prøven i 2 forsøg, udskrives den studerende fra uddannelsen

i henhold til reglerne i Adgangsbekendtgørelsen.

5.1.2 Førsteårsprøven

Førsteårsprøven svarer til 1., 2. og 3. delprøve.

Hver enkelt af de eksamener som indgår i førsteårsprøven (1., 2. og 3. delprøve.) skal bestås med karakteren 02 eller derover.

Førsteårsprøven skal være bestået inden udgangen af første studieår.

Såfremt den studerende ikke har deltaget i eller består førsteårsprøven inden udgangen af første studieår, udskrives den studerende fra uddannelsen i henhold til reglerne i Adgangsbekendtgørelsen.

5.1.3 1. delprøve

Forudsætninger for deltagelse i prøven:

Deltagelse i og godkendelse af to projekter, samt aflevering og godkendelse af synopsis og videopræsentation inden for den fastsatte tidsramme.

Prøvens tilrettelæggelse og indhold:

Prøven afholdes som en individuel 30 minutters mundtlig prøve med udgangspunkt i et gruppeprojekt udarbejdet og afleveret inden eksamen.

Den 30 minutters mundtlige eksamination af den studerende vil typisk være fordelt som følgende: 5 minutters præsentation af opgaven, 20 minutter til at besvare spørgsmål til projekt samt bredt i temaets læringsmål og 5 minutter til votering og tilbagemelding.

Prøven tager udgangspunkt i Tema 1 Service & Oplevelser og ligger senest ved udgangen af 1. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for tema 1 Service & Oplevelser, som findes i den nationale studieordning. Der bedømmes ud fra 7-trinsskalaen og der gives en individuel samlet karakter for præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige eksamen.

Formkrav

Eksamensprojektet er et gruppeprojekt og består af 2 dele, henholdsvis en synopsis og en videopræsentation. Det er en forudsætning at alle har deltaget i begge dele, og der ydes ingen vejledning i forbindelse med dette. Gruppeprojektet skal ikke individualiseres.

Del 1 – synopsis – har et omfang af 5 normalsider. En normalside er 2.400 anslag inkl. mellemrum – i alt maks. 12.000 anslag inkl. mellemrum. Sidetal omhandler ikke forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag.

Del 2 – videopræsentation – har et omfang på mellem 8-10 minutter. Alle i gruppen skal have taletid på videoen. Dispositionen bestemmer eksamensgruppen selv.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt

5.1.4. 2. delprøve

Eksamensforudsætninger

Deltagelse i og godkendelse af to projekter, samt aflevering og godkendelse af gruppeprojekt inden for den fastsatte tidsramme.

Prøveform og tilrettelæggelse

Prøven afholdes som en individuel 30 minutters mundtlig prøve med udgangspunkt i et gruppeprojekt udarbejdet og afleveret inden eksamen.

Den 30 minutters mundtlige eksamination af den studerende vil typisk være fordelt som følgende: 5 minutters præsentation af opgaven, 20 minutter til at besvare spørgsmål til projekt samt bredt i temaets læringsmål og 5 minutter til votering og tilbagemelding.

Prøven tager udgangspunkt i Tema 2 Forretningsforståelse og ligger senest ved udgangen af 1. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for Tema 2 Forretningsforståelse, som findes i den nationale studieordning. Der bedømmes ud fra 7-trinsskalaen og der gives en individuel samlet karakter for både eksamensprojektet, præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige eksamen.

Formkrav

De studerende arbejder gruppevist med en selvvalgt problemstilling med udgangspunkt i tema 2 forretningsforståelse. Det er et krav at projektet indeholder primære data.

Projektet har et omfang af 15 normalsider og udarbejdes i grupper af 3-5 studerende. Der ydes ingen vejledning i forbindelse med udarbejdelse af projektet.

En normalside er 2.400 anslag inkl. mellemrum – i alt maks. 36.000 anslag inkl. mellemrum. Sidetal er eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag, som derfor ikke tæller med i det anførte maksimale antal anslag og er uden for bedømmelse. Gruppeprojektet skal ikke individualiseres.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt

5.1.5. 3. delprøve

Eksamensforudsætninger

Deltagelse i og godkendelse af ét projekt, samt aflevering og godkendelse af gruppeprojekt inden for den fastsatte tidsramme.

Prøveform og tilrettelæggelse

Prøven afholdes som en individuel 30 minutters mundtlig prøve med udgangspunkt i et gruppeprojekt udarbejdet og afleveret inden eksamen.

Den 30 minutters mundtlige eksamination af den studerende vil typisk være fordelt som følgende: 10 minutters præsentation af opgaven, 15 minutter til at besvare spørgsmål til projekt samt bredt i temaets læringsmål og 5 minutter til votering og tilbagemelding.

Prøven tager udgangspunkt i Tema 3 Samarbejde & Relationer og ligger senest ved udgangen af 2. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for Tema 3 Samarbejde og Relationer, som findes i den nationale studieordning. Prøven bedømmes internt efter 7-trinsskalaen, og der gives en individuel samlet karakter for både eksamensprojektet, præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige eksamen.

Formkrav

Projektet er et gruppeprojekt. En gruppe består af 2-5 studerende. Det er en forudsætning, at alle har deltaget i udarbejdelsen af projektet.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt

5.1.6. Turisme

Eksamensforudsætninger

Deltagelse i og godkendelse af 1 projekt samt gruppeoplæg udarbejdet forud for eksamen.

Prøveform og tilrettelæggelse

Prøven afholdes som en individuel 30 minutters mundtlig prøve med udgangspunkt i et oplæg udarbejdet og afleveret inden eksamen.

Den 30 minutters mundtlige eksamination af den studerende vil typisk være fordelt som følgende: 10 minutters præsentation af opgaven, 15 minutter til at besvare spørgsmål til projekt samt bredt i læringsmålene for fagene og 5 minutter til votering og tilbagemelding.

Oplægget udarbejdes i grupper af 2-4 studerende. Oplægget har et omfang af 4-5

normalsider.

Prøven tager udgangspunkt i fagelementet turisme og ligger senest ved udgangen af 2. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for turisme, som findes i afsnittet om lokale fagelementer. Prøven bedømmes internt efter 7-trinsskalaen, og der gives en individuel samlet karakter for både præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige eksamen.

Formkrav

Det skriftlige oplæg skal have et omfang på mellem 9.000-11.000 anslag inkl. mellemrum og skal ikke individualiseres.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt.

5.1.7 Speciale

Eksamensforudsætninger

Deltagelse i og godkendelse af 3 projekter, samt aflevering og godkendelse af gruppeprojekt inden for den fastsatte tidsramme.

Prøveform og tilrettelæggelse

Prøven afholdes som en gruppepræsentation med efterfølgende individuel mundtlig eksamination med udgangspunkt i et projekt udarbejdet og afleveret inden eksamen.

Den mundtlige eksamination vil typisk være fordelt som følgende: 15 minutters gruppepræsentation af opgaven og efterfølgende 15 minutter individuelt pr. studerende til at besvare spørgsmål og indgå i en dialog om projektet samt bredt i temaets læringsmål. Afslutningsvist 5 minutter til votering og tilbagemelding.

Prøven tager udgangspunkt i det enkelte speciale og ligger senest ved udgangen af 2. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for det enkelte speciale, som findes i afsnittet om lokale fagelementer. Prøven bedømmes internt efter 7-trinsskalaen, og der gives en individuel samlet karakter for både præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige eksamen.

Formkrav

Formkrav til det skriftlige vil fremgå ved præsentation af det enkelte speciale.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt

5.1.8 Valgfag

Prøven i valgfag udgør 5 ECTS og eksamensform kan variere afhængig af hvilket valgfag den studerende vælger. Der orienteres om eksamensform ved præsentation af valgfag.

Oversigt over valgfag forefindes på Moodle.

Alle skriftlige hjælpemidler er tilladte under skriftlige prøver samt brug af internet. Kommunikation med andre er ikke tilladt under prøven.

5.1.9 Forretningsudvikling

Eksamensforudsætninger

Deltagelse i og godkendelse af fem projekter, samt gruppeaflevering og godkendelse af resumé af forretningsudviklingsprojekt inden for den fastsatte tidsramme.

Prøveform og tilrettelæggelse

Den mundtlige prøve tager udgangspunkt i det skrevne resume og i det arbejde som gruppen har forberedt igennem forretningsudviklingsforløbet, og forløbet således:

- Gruprepræsentation af en varighed på max. 15 minutter.
- Individuel eksamination af 25 minutter pr. studerende (Der afsættes 5 minutter til at eksaminator og censor kan evaluere mellem hver individuelle eksamination).
- Når hele gruppen har været oppe individuelt, er der individuel karaktergivning og feedback.

Prøven tager udgangspunkt i Tema 4 Forretningsudvikling og ligger senest ved udgangen af 3. semester.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne svarer til læringsmålene for Tema 4 Forretningsudvikling, som findes i den nationale studieordning. Prøven bedømmes internt efter 7-trinsskalaen, og der gives en individuel samlet karakter for både præsentationen og besvarelsen af spørgsmål under den mundtlige individuelle eksamen.

Formkrav

Den skriftlige aflevering skal udarbejdes som et resumé af gruppens forretningsudviklingsprojekt.

Resuméet skal indeholde følgende elementer:

- Kort introduktion til den valgte virksomhed.
- Definition og argumentation for det identificerede forretningspotentiale.

- Introduktion til forretningskoncept og virksomhedens værditilbud.
- Kort beskrivelse af de faser, der er arbejdet med, og som førte frem til det foreslåede forretningskoncept.
- Overvejelser om hvordan forretningskonceptet kan implementeres.
- Finansielle problemstillinger i forbindelse med at gennemføre og implementere konceptet. Herunder om det kan sandsynliggøres om det er økonomisk rentabelt.

Alle bagvedliggende analyser bør placeres i bilag til opgaven.

Den skriftlig aflevering har et omfang af max. 5 normalsider og udarbejdes i grupper af 3–5 studerende. En normalside er 2.400 anslag inkl. mellemrum – I alt max. 12.000 anslag inkl. mellemrum. Sidetal er eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste, bilagsliste og bilag.

Den mundtlige gruppepræsentation skal starte med en video med pitch på max. 3. minutter. Herefter præsenterer gruppen forretningsudviklingsprojektet mere uddybende. Alle gruppemedlemmer skal deltage aktivt i gruppepræsentationen.

Om- og sygeprøve:

Såfremt de studerende ikke består ordinær eksamen, skal de studerende til omprøve. I forbindelse med omprøve skal der ikke udarbejdes nyt eksamensprojekt

6. Praktik

Læringsmål for praktikken fremgår af den nationale del af studieordningen. Praktikken udgør 15 ECTS.

Krav og forventninger til praktikkens gennemførelse

I praktikken arbejder den studerende med fagligt relevante problemstillinger inden for uddannelsens kerneområder og opnår kendskab til relevante erhvervsfunktioner. Den studerende er under praktikken knyttet til en eller flere virksomheder. Praktikforløbet kan tilrettelægges fleksibelt og differentieret og kan danne grundlag for det afsluttede eksamensprojekt.

Med udgangspunkt i læringsmål for praktikken, jf. den nationale del af studieordningen, fastlægger den studerende og praktikvejlederen i fællesskab konkrete mål for praktikperioden.

Dette er efterfølgende retningsgivende for tilrettelæggelse af den studerendes arbejde i praktikperioden.

Praktikperioden er at sidestille med et fuldtidsjob med de krav til arbejdstid, indsats, engagement og fleksibilitet, som en færdiguddannet må forventes at møde i sit første job. Kan den studerende af dokumenterede helbreds-mæssige årsager ikke være i praktik i 37 timer, kan der søges om dispensation til at få tilrettelagt praktikperioden hensigtsmæssigt.

Eksamensforudsætninger

- Den studerende skal have deltaget aktivt i praktikforløbet,
- praktikrapporten, der udgør såvel bedømmelses- som eksaminationsgrundlag, skal opfylde formkravene jf. nedenstående,
- praktikrapporten skal være afleveret rettidigt jf. eksamensplanen, der findes på Moodle, og
- den studerende skal have gennemført evaluering af praktikforløbet via udsendt spørgeskema.

Praktikprøvens tilrettelæggelse og bedømmelse

Praktikprøven er en intern individuel mundtlig prøve på 30 min. på baggrund af praktikrapporten.

Bedømmelseskriterierne vil være læringsmålene for praktik og være baseret på den studerendes evne til at analysere og vurdere den valgte problemstilling angivet i praktikrapporten, samt den studerendes refleksion over og opnåelse af læringsmål for faglig og personlig udvikling under praktikforløbet.

Der gives én samlet karakter efter 7-trinsskalaen ud fra en helhedsvurdering af den skriftlige praktikrapport og den mundtlige præstation.

Formkrav til det skriftlige projekt

Praktikrapporten skal maksimum være 5 normalsider foruden bilag. En normalside er 2.400 tegn inkl. mellemrum. Forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste samt bilag tæller ikke med heri. Bilag er uden for bedømmelse.

Den studerende skal i afleveringen tage udgangspunkt i en selvvalgt problemstilling fra praktikopholdet. Problemstillingen skal have et bæredygtigt omdrejningspunkt. Dette kan være et økonomisk-, et socialt- eller et miljømæssigt bæredygtigt perspektiv eller en kombination deraf.

Valg af emne og herunder forslag til mulig problemstilling skal indsendes til praktikvejlederen senest 4 uger før afleveringen af den skriftlige aflevering.

Der kan med fordel fokuseres på de indledende afsnit, som vil kunne bruges **som oplæg til det afsluttende eksamensprojekt**.

Praktikrapporten, som udgør den skriftlige del af prøven, skal minimum indeholde:

- Forside med navn, praktikvirksomhed, skole, praktikperiode
- Indledning
- Kort beskrivelse af virksomheden. (Hvad beskæftiger virksomheden sig med, hvor mange ansatte, hvad er deres profession osv.)
- Indledende afsnit (Problemformulering, metodiske overvejelser m.v.) til et større skriftligt projekt

- Refleksioner over opnåelse af konkrete læringsmål
- Bilag: Logbog
- Evt. litteraturliste (inkl. alle kilder, der er lavet henvisninger til i projektet)
- Evt. yderligere bilag (inkluder kun bilag, som er centrale for rapporten)

Praktikrapporten afleveres på dansk for Service- & oplevelsesøkonomuddannelsen.

7. Det afsluttende eksamensprojekt

Det afsluttende eksamensprojekt består af et skriftligt projekt og en mundtlig individuel prøve på 45 minutter

Det afsluttende projekt skal sammen med prøven efter praktikken og uddannelsens øvrige prøver dokumentere, at uddannelsens mål for læringsudbytte er opnået.

For krav til det afsluttende eksamensprojekt samt læringsmål henvises til den nationale del af denne studieordning.

Derudover er der følgende formkrav til det afleverede projekt:

Omfang

For det afsluttende eksamensprojekt gælder følgende antal anslag:

Det afsluttende eksamensprojekt	Antal anslag inkl. mellemrum
1 studerende	40.000-46.500
2 studerende	60.500-70.000
3 studerende	70.000-82.000

Vurderingen af antal anslag er inkl. figurer og tabeller etc. men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag.

Bilag kan vedlægges til at underbygge projekter, men disse indgår ikke i bedømmelsen.

Antal anslag skal fremgå tydeligt på projektets forside.

Opfylder det afsluttende eksamensprojekt ikke rammen, jf. ovenstående tabel, har den studerende har brugt et eksamensforsøg.

Eksamensforudsætninger

Ikke korrekt aflevering af det skriftlige projekt, som udgør den skriftlige del af prøven, betyder at den studerende ikke kan deltage i prøven, og der er brugt et prøveforsøg.

Prøven kan først finde sted efter at den afsluttende prøve i praktikken og uddannelsens øvrige prøver er bestået.

Prøveform- og tilrettelæggelse

Prøven afvikles som en 45 minutters individuel mundtlig prøve inkl. votering ud fra det skriftlige projekt.

Prøven placeres ved udgangen af uddannelsens sidste semester. Nærmere oplysning om tid og sted findes på Moodle.

Prøvens sprog er dansk for Service- & Oplevelsesøkonomuddannelsen.

Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne er læringsmålene for uddannelsen jf. den nationale del af studieordningen. Stave- og formuleringsevne indgår i bedømmelsen.

8. Fagelementer som kan gennemføres i udlandet

Den studerende kan efter uddannelsens godkendelse af en ansøgt forhåndsmerit gennemføre hvert enkelt fagelement i udlandet. Ved forhåndsgodkendelse af studieophold i udlandet har den studerende pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte fagelementer. Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger. Ved godkendelse af forhåndsmerit anses fagelementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om uddannelsen.

9. Merit for lokale fagelementer herunder valgfag

Beståede lokale fagelementer erstatter de tilsvarende fagelementer ved andre uddannelsesinstitutioner, som udbyder denne uddannelse såvel som ved andre uddannelser. Der søges om forhåndsmerit, hvis der ønskes merit for fagelementer, som ikke udbydes af uddannelsen.

10. Deltagelsespligt

For at undervisningen kan fungere optimalt og uddannelsens læringsmål og -udbytte kan opnås, har den studerende deltagelsespligt i form af aflevering/fremlæggelse af opgaver/projekter mv.

Aflevering/fremlæggelse af opgaver/projekter mv. kan være udtrykt som eksamensforudsætninger, der skal opfyldes, førend den studerende kan deltage i den pågældende eksamen. Eksamensforudsætninger er beskrevet under de enkelte eksamener i afsnit 5.

Uddannelsen griber ind med hjælp og vejledning så tidligt som muligt, hvis en studerende ikke overholder sin deltagelsespligt.

11. Studieaktivitet

Den studerende skal være studieaktiv for fortsat at være indskrevet på uddannelsen.

Manglende studieaktivitet er defineret således, at *"den studerende ikke har bestået nogen af uddannelsens prøver og eksamener i en sammenhængende periode på 1 år"*.

Manglende opfyldelse af studieaktivitetskravet medfører udskrivning fra uddannelsen i henhold til reglerne i Adgangsbekendtgørelsen.

12. Prøvevilkår

Begyndelsen på semesteret, fagelementer mv. er samtidig en tilmelding til de tilhørende eksamener/prøver.

Den studerende kan kun framelde sig eksamen med begrundelse i sygdom (ved lægeerklæring), dødsfald i familien eller usædvanlige forhold som har indflydelse på den studerendes almene tilstand. Derudover kan der dispenseres for reglerne, hvis den studerende er eliteidrætsudøver, og på den baggrund er nødsaget til at framelde sig eksamen. Afmeldingen skal ske til uddannelseschefen senest ved eksamensstart eller snarest muligt derefter. Der skal forelægge skriftlig dokumentation for afmeldingen, før der evt. gives dispensation for det brugte eksamensforsøg.

12.1 Hjælpemidler

Eventuelle regler for indskrænkning af brug af hjælpemidler, vil fremgå af beskrivelsen af den enkelte prøve.

12.2 Særlige prøvevilkår

Den studerende kan, hvor det er begrundet i fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, søge om særlige prøvevilkår. Ansøgningen skal indgives til uddannelseschefen senest 4 uger før prøven afvikles. Der kan dispenseres fra ansøgningsfristen ved pludselig opståede helbredsmæssige problemer. Ansøgningen skal ledsages af en lægeattest, udtalelse fra fx tale-, høre-, ordblinde- eller blindeinstitut eller anden dokumentation for helbredsmæssige forhold eller relevant specifik funktionsnedsættelse.

12.3 Syge- og omprøve

12.3.1 Sygeprøve

Hvis den studerende har været forhindret i at gennemføre en prøve på grund af dokumenteret sygdom eller af anden uforudseelig grund, får den studerende mulighed for at aflægge (syge)prøven snarest muligt. Er det en prøve, der er placeret i uddannelsens sidste eksamenstermin, får den studerende mulighed for at aflægge prøven i samme eksamenstermin eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Sygeprøven kan være identisk med næste ordinære prøve. Den studerende skal selv orientere sig om, hvornår (syge)prøven afvikles. Orientering om tid og sted for sygeprøver findes på Moodle.

Sygdom skal dokumenteres ved lægeerklæring. Institutionen skal senest have modtaget lægeerklæring tre hverdage efter prøvens afholdelse. Studerende, der bliver akut syge under en prøves afvikling, skal dokumentere, at vedkommende har været syg på den pågældende dag. Dokumenteres sygdom ikke efter ovenstående regler, er der brugt et prøveforsøg. Den studerende skal selv afholde udgiften til lægeerklæring.

12.3.2 Omprøve

Ved ikke bestået prøve eller ikke fremmøde ved prøve er den studerende automatisk tilmeldt omprøve, så længe der resterer prøveforsøg. Den studerende kan være tilmeldt 3 gange til den samme prøve. Omprøven kan være identisk med næste ordinære prøve. Den studerende skal selv orientere sig om, hvornår omprøven afholdes. Orientering om tid og sted for omprøver findes på Moodle.

13. Fejl eller mangler i forbindelse med eksamen/prøve

Hvis der bliver gjort opmærksom på fejl og mangler i forbindelse med en eksamen/prøve, træffer uddannelseschefen afgørelse om, hvordan fejlen eller manglen kan afhjælpes.

Ved fejl eller mangler af særlig alvorlig karakter, eller hvor det må anses at være den mest korrekte måde at afhjælpe fejlen på, kan uddannelseschefen annullere den pågældende eksamen/prøve og foranstalte en omprøve. Ved en annulleret prøve/eksamen bortfalder bedømmelsen.

Ved andre væsentlige fejl eller mangler kan der gives tilbud om en ekstraordinær eksamen. Tilbuddet gives til alle berørte studerende. Den studerende kan vælge at beholde sin oprindelige bedømmelse, selvom vedkommende har deltaget i den ekstraordinære eksamen.

14. Eksamenssnyd og forstyrrende adfærd

Under eksamen/prøve skal den studerende optræde hensynsfuldt, herunder efterleve de anvisninger, som gives af eksamenstilsynet, eksaminator og censor.

Snyd til prøver og eksamen behandles efter reglerne i Bekendtgørelse om eksamener og prøver i professions- og erhvervsrettede videregående uddannelser (eksamensbekendtgørelsen).

Det betegnes eksempelvis som eksamenssnyd, når den studerende:

- plagierer jf. afsnit 14.1,
- forfalsker,
- fortier eller vildleder om egen indsats eller resultater,

- indgår i ikke-tilladt samarbejde,
- modtager eller forsøger at modtage hjælp under eksamen eller prøve, eller hjælper andre, når der ikke er tale om gruppeprøve,
- benytter ikke-tilladte hjælpemidler,
- uretmæssigt har opnået forudgående kendskab til eksamensopgaven,
- afgiver uretmæssige fremmødeoplysninger, eller
- forsøger at omgå, deaktivere eller på anden måde hindre hensigten med SEA's anvendelse af overvågningsprogrammer.

Den studerende skal ved aflevering af en skriftlig besvarelse med underskrift bekræfte, at opgaven er udfærdiget uden uretmæssig hjælp.

14.1 Brug af eget og andres arbejde – plagiat

Eksamenssnyd ved plagiering omfatter tilfælde, hvor en skriftlig opgave helt eller delvist fremtræder som produceret af eksaminanden eller eksaminanderne selv, selv om opgaven:

- 1) omfatter identisk eller næsten identisk gengivelse af andres formuleringer eller værker, uden at det gengivne er markeret med anførselstegn, kursivering, indrykning eller anden tydelig markering med angivelse af kilden, jf. institutionens krav til skriftlige arbejder på Moodle
- 2) omfatter større passager med et ordvalg, der ligger så tæt på et andet værk eller lignendes formuleringer m.v., at man ved sammenligning kan se, at passagerne ikke kunne være skrevet uden anvendelse af det andet værk
- 3) omfatter brug af andres ord eller idéer, uden at disse andre er krediteret på behørig vis
- 4) genbruger tekst og/eller centrale idéer fra egne tidligere bedømte arbejder uden iagttagelse af bestemmelserne i punkt. 1 og 3.

14.2 Sanktioner ved eksamenssnyd og forstyrrende adfærd under prøven

Eksamenssnyd eller forstyrrende adfærd under eksamen/prøve medfører, at den studerende ikke får bedømt sin besvarelse og bliver noteret for et prøveforsøg.

Den studerende kan desuden få en skriftlig advarsel. Under skærpende omstændigheder eller i gentagelsestilfælde kan institutionen endvidere beslutte, at den studerende bliver midlertidigt eller permanent bortvist fra institutionen.

15. Klage over prøver og anke af afgørelser

Klager over prøver behandles efter kapitel 11 i Bekendtgørelse om eksamener og prøver i professions- og erhvervsrettede videregående uddannelser (eksamensbekendtgørelsen).

15.1 Klage over prøver

Klage over studiestartsprøven

Klager over studiestartsprøven kan indgives til uddannelsesinstitutionen, der træffer afgørelse.

Klagen skal sendes til uddannelseschefen senest 2 uger (14 kalenderdage) efter, at bedømmelsen er blevet meddelt. Faglige spørgsmål ved institutionens afgørelse kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed. Retlige spørgsmål ved institutionens afgørelse kan indbringes for Uddannelses- og Forskningsstyrelsen jf. afsnit 15.2.

Klage over eksamen i uddannelseselement og delprøve

Den studerende kan indgive en skriftlig klage over retlige og faglige spørgsmål, herunder prøveforløbet, ved en eksamen i et uddannelseselement eller en delprøve.

Klagen skal sendes til uddannelseschefen senest 2 uger (14 kalenderdage) efter, bedømmelsen ved den pågældende prøve er meddelt. Hvis udløbet af fristen falder på en helligdag, er det den første hverdag derefter, som er fristudløbsdagen.

Vedrører klagen faglige spørgsmål anmoder uddannelsesinstitutionen straks bedømmerne, dvs. eksaminator og censor ved den pågældende prøve, om en udtalelse. Udtalelsen fra bedømmerne skal kunne danne grundlag for institutionens afgørelse vedrørende faglige spørgsmål. Institutionen fastsætter normalt en frist på 2 uger for afgivelse af udtalelserne, juli måned indgår dog ikke. Umiddelbart efter at bedømmernes udtalelse foreligger, får klageren lejlighed til at kommentere udtalelserne inden for en frist af normalt en uge.

Afgørelsen træffes af institutionen på grundlag af klagen, bedømmernes faglige udtalelser og klagerens eventuelle kommentarer til udtalelsen.

Afgørelsen skal være skriftlig og begrundet, og kan gå ud på:

1. tilbud om en ny bedømmelse af en skriftlig opgave (ombedømmelse)
2. tilbud om en ny eksamen (omprøve)
3. at den studerende ikke får ikke medhold i klagen
4. en kombination af 1-3, hvis eksamen omfatter en skriftlig opgavebesvarelse med mundtligt forsvar

15.2 Anke af afgørelse

Faglige spørgsmål ved uddannelsesinstitutionens afgørelse jf. afsnit 15.1 kan indbringes for et ankenævn. Den studerende indgiver sin skriftlige klage til institutionen, senest to uger efter den studerende har modtaget institutionens afgørelse.

Ankenævnet består af to beskikkede censorer, der udpeges af censorformanden, en eksaminationsberettiget underviser og en studerende inden for fagområdet, der begge udpeges af uddannelseschefen. Ankenævnet træffer afgørelse på grundlag af det materiale, som lå til grund for institutionens afgørelse og den studerendes klage. Ankenævnet skal have truffet afgørelse senest 2 måneder ved vintereksamen – ved sommereksamen 3 måneder – efter at anken er indgivet.

Ankenævnets afgørelse kan gå ud på:

1. tilbud om ny bedømmelse af en skriftlig opgave (ombedømmelse) ved nye bedømmere,
2. tilbud om ny eksamen (omprøve) ved nye bedømmere,
3. at den studerende ikke får medhold i anken, eller
4. en kombination af 1-3, hvis eksamen omfatter en skriftlig opgavebesvarelse med mundtligt forsvar.

Faglige spørgsmål ved ankenævnets afgørelse kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed.

Retlige spørgsmål ved ankenævnets afgørelse kan indbringes for institutionen, som træffer afgørelse. Klagen skal indgives til institutionen, senest 2 uger efter den studerende har modtaget afgørelsen fra institutionen. Institutionens afgørelse vedr. retlige spørgsmål kan indbringes for Uddannelses- og Forskningsstyrelsen jf. afsnit 15.3.

15.3 Klage over retlige spørgsmål

Uddannelsesinstitutionens endelige afgørelser kan indbringes for Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, når klagen vedrører retlige spørgsmål. Klagefristen er to uger fra den dag, afgørelsen er meddelt klageren. Klagen indgives til institutionen, der udarbejder en udtalelse, som klageren skal have lejlighed til at kommentere på inden for en frist af mindst 1 uge. Institutionen sender herefter den samlede sag til behandling i styrelsen.

15.4 Ombedømmelse og omprøve

Går afgørelsen ud på tilbud om ombedømmelse eller omprøve, skal den studerende informeres om, at ombedømmelse eller omprøve kan resultere i lavere karakter.

Den studerende skal, inden for en frist af 2 uger efter at afgørelsen er afgivet, acceptere tilbuddet om ombedømmelse eller omprøve. Hvis den studerende ikke accepterer inden for fristen, gennemføres ombedømmelse eller omprøve ikke.

Ombedømmelse eller omprøve skal finde sted snarest muligt. Hvis beviset for uddannelsens færdiggørelse er udstedt, skal det inddrages indtil bedømmelsen foreligger endeligt, hvorefter et nyt bevis udstedes.

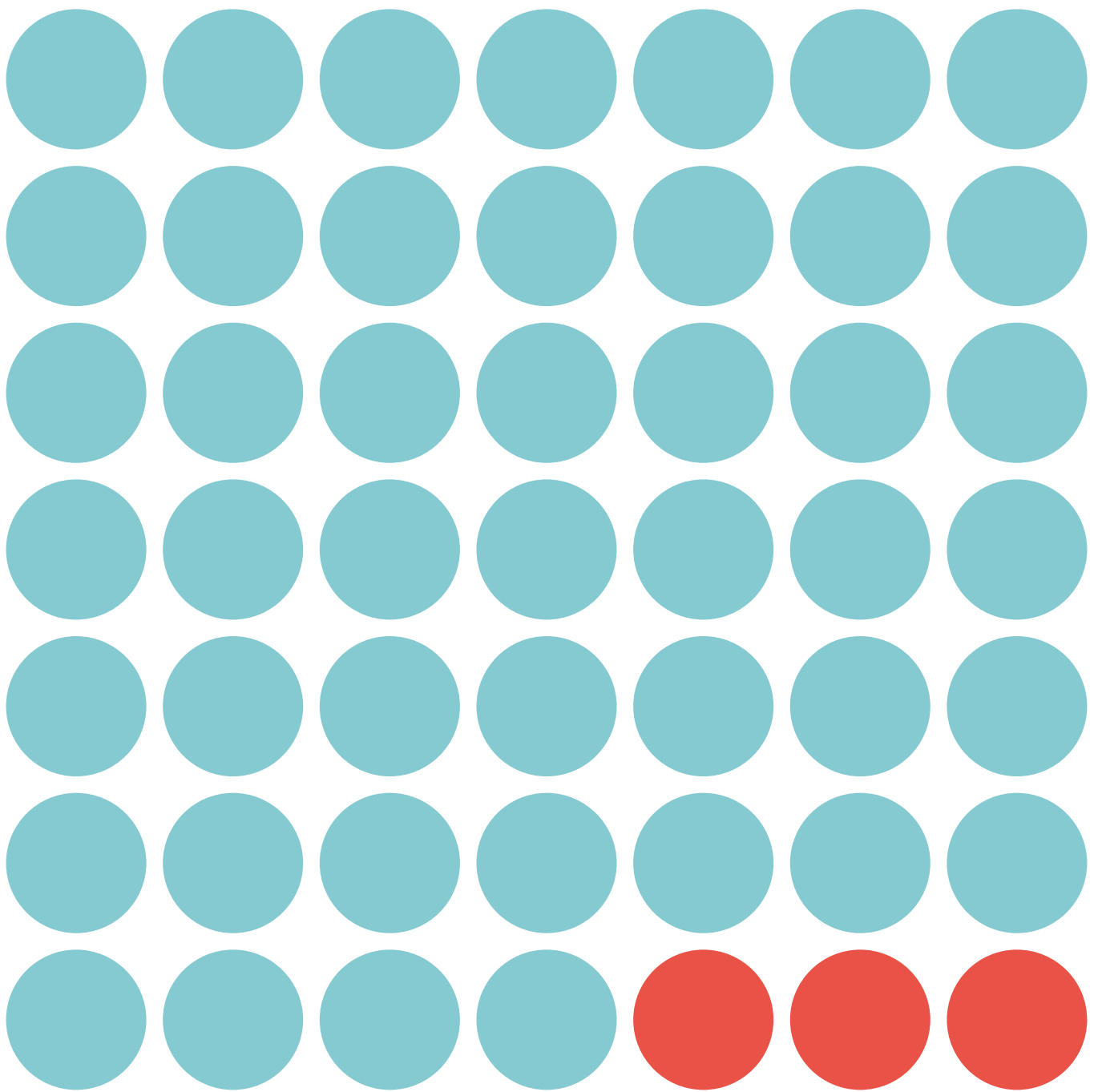
Beslattes det, at der skal gives tilbud om en ombedømmelse eller omprøve, udpeger uddannelseschefen nye bedømmere. Censorformanden udpeger evt. censor. De nye bedømmere skal bedømme besvarelsen på baggrund af opgaveteksten og opgaven. De nye bedømmere meddeler institutionen resultatet af ombedømmelsen vedlagt en skriftlig begrundelse.

Faglige spørgsmål ved ombedømmelse eller omprøve kan ikke indbringes for uddannelsesinstitutionen igen eller en anden administrativ myndighed. Retlige spørgsmål kan

indbringes for institutionen, der træffer afgørelse.

16. Dispensation

Institutionen kan dispensere fra reglerne i denne institutionsdel af studieordningen, når det findes begrundet i usædvanlige forhold. Institutionerne, der udbyder denne uddannelse, samarbejder om en ensartet dispensationspraksis.



syddansk
erhvervsakademi